

Forretningsbetingelser

Disse handelsbetingelser er gældende for alle ydelser, som leveres af Vi ER konsulenter (CVR-nr. 43966960) til dig "Kunden". Enhver afvigelse fra disse handelsbetingelser skal være skriftligt underskrevet af Vi ER konsulenter for at være gældende. Har du spørgsmål vedrørende vores handelsbetingelser, bedes du at henvende dig til os.

1.0 Tilbud og aftaleindgåelse

1.1 Der er indgået en aftale, når Kunden skriftligt har godkendt et tilbud afgivet af Vi ER konsulenter, eller når Vi ER konsulenter har fremsendt en skriftlig bekræftelse på en opgave tildelt af Kunden. Skriftlig godkendelse eller bekræftelse omfatter godkendelse eller bekræftelse sendt pr. e-mail.

1.2 Hvis den person, som tildeler en opgave til Vi ER konsulenter ikke udtrykkeligt gør opmærksom på, at denne handler på foranledning af eller på vegne af tredjemand på tidspunktet for indgåelse af aftalen, betragtes den person, som har tildelt opgaven til Vi ER konsulenter som værende Kunden.

1.3 Hvis Vi ER konsulenter ikke har haft mulighed for at vurdere opgavens omfang eller kundens forventninger til de ydelser, der skal leveres, skal ethvert tilbud, der er afgivet i relation til dette, betragtes som betinget af, at opgavens karakter ikke forhindrer eller forsinker opgaven. Hvis dokumentets beskaffenhed vanskeliggør eller forsinker opgaven, kan Vi ER konsulenter vælge at trække tilbuddet tilbage.

2.0 Levering af service

2.1 Vi ER konsulenter vil gøre sit bedste for at overholde de aftalte leveringstider og tage hensyn til de deadlines, som Kunden står overfor.

2.2 Hvis Vi ER konsulenter skal udføre opgaven inden for 5 arbejdsdage efter modtagelsen af den af Kunden underskrevne serviceaftale, kan der blive pålagt et hastegebyr på 749 dkk.

2.3 Skulle det vise sig, at Vi ER konsulenter ikke kan overholde en aftalt leveringstid, er vi forpligtet til straks at informere Kunden og give et nyt forventet leveringstidspunkt. Hvis forsinkelsen skyldes, at Vi ER konsulenter mangler oplysninger eller materialer fra Kunden, skal Kunden hurtigst muligt sørge for at levere disse, så vi kan fuldføre opgaven.

3.0 Ændring eller annullering

3.1 Hvis Kunden foretager ændringer af eller tilføjelser til en opgave, efter at der er indgået en aftale, og hvis disse ændringer og/eller tilføjelser ikke er af begrænset omfang, forbeholder Vi ER konsulenter sig retten til at ændre leveringstiden og/eller honoraret i forhold til opgavens ændrede omfang. Vi ER konsulenter afgør ensidigt om en ændring og/eller tilføjelse er af begrænset omfang eller ej. Vi ER konsulenter skal forinden den ændrede opgave igangsættes indhente Kundens bekræftelse på de ændrede vilkår.

3.2 Hvis Kunden annullerer en opgave efter aftalens indgåelse, er Kunden forpligtet til at betale hele det aftalte honorar, medmindre andet aftales med Vi ER konsulenter. Vi ER konsulenter er ikke forpligtet til at levere arbejdet, som allerede er udført, til Kunden. Kunden kan i en tidsperiode op til 10 dage fra annullering anmode om at få det udførte arbejde leveret, dog hvis opgaven er af særlig fortrolig karakter, herunder medicinske oplysninger eller juridiske tekster, så forbeholder Vi ER konsulenter sig retten til at slette materialet omgående og oplyse Kunden herom.

4.0 Udførelse af opgaver og fortrolighed

4.1 Vi ER konsulenter er berettiget til at benytte sig af tredjepart til udførelsen af en opgave. Når der inddrages tredjepart, vil Vi ER konsulenter i videst muligt omfang drøfte dette med Kunden. Vi ER konsulenter påtager sig ikke ansvar for eventuelle mangler fra de involverede tredjepart.

4.2 Kunden er forpligtet til at stille alle nødvendige og relevante oplysninger til rådighed for Vi ER konsulenter vedrørende opgaven.

4.3 Vi ER konsulenter behandler alle oplysninger og opgaver modtaget fra Kunden fortroligt og pålægger sine underleverandører samme fortrolighedsforpligtelse.

5.0 Honorarer og betaling

5.1 Vi ER konsulenter's honorar pr. opgave varierer afhængigt af opgavens indhold og omfang, faglighed, formatering samt leveringstid, og prisen vil altid blive oplyst til Kunden forud for igangsættelse af en opgave.

5.2 Vi ER konsulenter har et minimum opgavehonorar á DKK 1.298,00,- ex. moms. Alle oplyste priser til Kunden er eksklusive moms, medmindre andet er udtrykkeligt angivet.

5.3 Fakturaer udstedt til Kunden skal betales inden for 14 dage fra fakturadato, med mindre andre betalingsbetingelser fremgår af faktura eller er aftalt med Kunden.

5.4 Vi ER konsulenter forbeholder sig retten til at kræve forudbetaling såfremt det vurderes nødvendigt, både overfor erhvervs kunder og privatkunder – for at sikre Kundens betalingsevne.

5.5 Hvis faktura skal stiles til tredjepart, bærer Kunden det fulde ansvar for en rettidig betaling. Ordregiver anses altid som Kunden. Såfremt tredjepart ikke overholder betalingsfristen anført på faktura, rettes betalingskravet mod ordregiver.

5.6 Hvis en faktura ikke betales rettidigt, skal Kunden betale Vi ER konsulenter et lovbestemt kompensationsbeløb samt en morarente på 2% per påløben måned. Vi ER konsulenter er derudover berettiget til rykkergebyrer, inkassogebyrer samt rimelige og relevante udenretslige inkassoomkostninger efter gældende regler.

6.0 Klager

6.1 Hvis Kunden er utilfreds med udførelsen af en opgave, skal Kunden inden for 10 dage efter opgavens afslutning indsende en skriftlig klage til Vi ER konsulenter, som indeholder en udførlig begrundelse for utilfredsheden. Har Kunden ikke fremsendt en klage til Vi ER konsulenter inden for den afgivne frist, så anses opgaven for godkendt af Kunden. Vi ER konsulenter er ikke forpligtet til at behandle en klage, der fremsendes efter fristens udløb.

6.2 Hvis Vi ER konsulenter anser en klage for at være velbegrundet, vil Vi ER konsulenter i videst muligt omfang imødekomme klagen og retter opgaven.

6.3 Fremsendelse af en klage skal under ingen omstændigheder fritage Kunden for sin betalingsforpligtelse.

7.0 Erstatningsansvar og skadeløsholdelse

7.1 Vi ER konsulenter og dennes samarbejdspartnere kan ikke drages til ansvar for direkte eller indirekte følgevirkninger, skader, skuffelser, ulemper samt eventuelle tab, som skyldes brug eller misbrug af det materiale og oplysninger Vi ER konsulenter tilvejebringer for Kunden.

7.2 Vi ER konsulenter tilbyder rådgivning, vejledning og/eller mægling med det formål at give vores kunder de bedste muligheder for at optimere deres situation i forbindelse med emigration til Danmark og/eller juridiske anliggender, især inden for person- og familieret samt arveret med et internationalt perspektiv, baseret på de erfaringer og metoder, som Vi ER konsulenter har opnået gennem årene. De nævnte (rets)områder er dog omfattende og komplekse, og mange individuelle forhold spiller ind, hvorfor Vi ER konsulenter ikke kan garantere den specifikke effekt, som implementeringen af opgaven vil have for den enkelte person eller virksomhed. Det er kundens ansvar at sikre, at brugen og implementeringen af de købte produkter og ydelser sker i overensstemmelse med gældende lovgivning. Vi ER konsulenter påtager sig intet ansvar for skader eller økonomisk tab, herunder men ikke begrænset til, driftstab, tabt avance, tab af data, tab af materiale eller noget andet indirekte økonomisk tab, der lides som følge af brug af Vi ER konsulenter's produkter eller ydelser.

7.3 Vi ER konsulenter er ikke ansvarlig for tab, som påføres Kunden, som en direkte eller indirekte følge af, at Vi ER konsulenter forhindres eller forsinkes i at opfylde sine forpligtelser grundet forhold, som er udenfor Vi ER konsulenter's indflydelse.

7.4 Kunden bærer enhver risiko for brugen af den af Vi ER konsulenter fået dokumenter, information eller oplysninger, herunder personskader og økonomiske skader. Det forventes, at Kunden kontrollerer rigtigheden af de af Vi ER konsulenter leverede dokumenter, oplysninger og tekster, især når disse kan være af afgørende betydning, f.eks. beløber, tal eller juridiske og medicinske oplysninger. Kunden kan således ikke holde Vi ER konsulenter ansvarlig for tab eller skade forårsaget ved brug af dokumenter, information eller oplysninger fra Kunden, som Vi ER konsulenter har fremstillet.

7.5 Kunden skal holde Vi ER konsulenter skadesløs for ethvert erstatningskrav fremsat af tredjemand som følge af Vi ER konsulenter's udførelse af en opgave for Kunden.

7.6 Vi ER konsulenter's samlede ansvar er i alle tilfælde begrænset til det beløb, som Kunden har betalt til Vi ER konsulenter.

7.7 Den beskrevne ansvarsbegrænsning gælder også i tilfælde, hvor ansvarer opstår som følge af, at det udstyr, software, datafiler, registre eller andre genstande, der anvendes af Vi ER konsulenter i forbindelse med opgavens udførelse, ikke fungerer korrekt.

8.0 Ophævelse af aftalen

8.1 Hvis en part er i væsentlig misligholdelse med sine forpligtelser, så kan den anden part ophæve aftalen, når denne forinden har afgivet den anden part et 10 dages skriftligt varsel, og misligholdelsen uagtet ikke er bragt til ophør.

9.0 Persondata

9.1 For at levere og forbedre sine ydelser, indsamler Vi ER konsulenter visse data om Kunden. Al data bliver indsamlet og opbevaret i overensstemmelse med Persondataloven.

9.2 Kunden kan når som helst kontakte Vi ER konsulenter og anmode om at få oplyst, hvilke data Vi ER konsulenter har indsamlet og opbevarer om vedkommende. Kunden kan også få sine data rettet eller slettet.

10.0 Ændringer i handelsbetingelserne

10.1 Vi ER konsulenter kan til enhver tid ændre disse handelsbetingelser. Ændringerne gælder ikke for allerede indgåede aftaler.

11.0 Lovvalg og værneting

11.1 Enhver tvist mellem Kunden og Vi ER konsulenter afgøres ved Københavns byret i henhold til dansk ret.

Vi ER konsulenter

Nejgårdsvej 1

7441 Bording (Danmark)

T: +45 5119 3012

E: rianne.temmen@vierkonsulenter.dk